

SOLUZIONI "VOICE ENABLED"



Tastiere, video, mouse, menù e tasti funzione o del telefono non sono proprio gli strumenti per comunicare in modo naturale in certe situazioni.

Cosa ci può essere di più naturale del "parlare" ?

Basando i propri servizi su questa semplice considerazione, **speechservices** è nata per soddisfare i propri Clienti utilizzando tecnologie che si focalizzano sulle naturali tendenze di interazione e comunicazione degli utilizzatori: le nostre soluzioni di riconoscimento vocale aiutano i nostri Clienti a raggiungere la massima efficienza nella comunicazione da e verso i propri Clienti e, al tempo stesso, ad aumentare la soddisfazione degli stessi.

MANAGED SERVICES

Mettere in produzione i propri servizi più velocemente, gestire meglio i costi, lasciare che qualcun altro si occupi delle attività quotidiane e degli sviluppi evolutivi del vostro sistema di self-service: a queste esigenze risponde la nostra offerta di **Managed Services**.

I sistemi di self-service, e quelli vocali in particolare, richiedono talvolta investimenti iniziali piuttosto alti, un know-how specifico, consulenti e tecnici con esperienza specifica: questo porta molte organizzazioni a non utilizzare questa tecnologia a supporto della efficacia e della efficienza della gestione della relazione con i propri Clienti.

speechservices ha studiato il modello di offerta Managed Services proprio per indirizzare le problematiche sopra descritte: le aziende possono dotarsi di soluzioni vocali utilizzando un servizio pagando i soli costi operativi senza quindi dover fare investimenti iniziali.

In altre parole, come questo modello, le aziende non debbono più preoccuparsi dei lunghi e costosi processi legati a queste complesse soluzioni: integrazione dei componenti tecnologici, training, ottimizzazioni e costanti manutenzioni sono gestiti da speechservices.

La pluriennale esperienza del team di speechservices e dei suoi partners nell'ambito delle applicazioni vocali viene messa ad disposizione delle aziende che possono quindi **concentrarsi sul loro business** e che debbono, per quanto concerne le applicazioni di self-service, solamente controllare la qualità del servizio erogato.



SERVIZI PROFESSIONALI



speechservices offre soluzioni e servizi che utilizzano le migliori tecnologie sul mercato di Riconoscimento, Sintesi e Verifica Impronta Vocale, che sono costruite sulle specifiche esigenze delle aziende, automatizzano un'ampia gamma di processi manuali in tutti i segmenti di business e contribuiscono quindi ad aumentare la produttività, riducendo i costi ed aumentando il livello di qualità del Customer Service.

I servizi professionali offerti da **speechservices** coprono tutto il ciclo di vita di un progetto vocale e sono:

- Analisi Requisiti Applicativi
- Disegno e Tuning della Vocal User Interface
- Gestione di Contenuti
- Sviluppo e Gestione Evolutiva Applicazioni
- Reporting Standard
- Reporting Manageriale (Dashboard)
- Project Management
- Gestione Operativa della Infrastruttura 7x24

I servizi professionali sono sviluppati con una specifica metodologia disegnata secondo le linee guida delle best practice nello sviluppo di applicazioni vocali.

I BENEFICI PER I NOSTRI CLIENTI



Minori costi di startup



Minori costi operativi



Veloce startup dei propri servizi



Flessibilità



Scalabilità



Disponibilità di specialisti "voce"